

# FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation.

**Par email :**

À [contact@fleurancenature.fr](mailto:contact@fleurancenature.fr)  
en précisant dans l'objet  
« Demande de rétractation »

OU

**Par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :**

Société FLEURANCE NATURE  
« Demande de rétractation »  
163 route de Lectoure, BP 30 546  
32 500 Fleurance Cedex

**Je soussigné(e),**  Madame  Monsieur

Nom : ..... Prénom : .....

Numéro client : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : .....

Email : .....@ .....

**Vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente ci-dessous :**

Numéro de la commande : .....

Commandé le : ...../...../..... Reçu le : ...../...../.....

**Produits concernés par la rétractation** (pour plus d'articles, listez sur papier libre ou au dos de ce document) :

Article : ..... Réf ..... Quantité ..... Prix unitaire .....

Article : ..... Réf ..... Quantité ..... Prix unitaire .....

Article : ..... Réf ..... Quantité ..... Prix unitaire .....

**Je demande le remboursement du prix payé pour ces articles dans le cas où mon règlement a déjà été encaissé.**

**Je suis informé(e) que :**

- Je dispose de mon droit de rétractation pour tout achat à distance. Le délai légal pour me rétracter est de 14 jours suivant la réception de mon colis (ou du dernier article reçu, si votre commande vous est livrée en plusieurs fois). Chez FLEURANCE NATURE, le droit de rétractation est porté à 30 jours grâce à la garantie « satisfait ou remboursé ». Il me suffit ensuite de retourner 14 jours après l'exercice de ma rétractation les articles qui ne me conviennent pas.
- Les frais de retour sont à ma charge et la participation forfaitaire au frais de traitement de ma commande et à l'expédition de mon colis que j'ai acquittée m'est remboursée au tarif standard (le supplément éventuel pour livraison personnalisée, le traitement prioritaire, ou paiement contre remboursement n'est pas remboursé).
- En me rétractant, je perds les points fidélités et autres avantages ou cadeaux qui pourront m'avoir été accordés en contrepartie de cette commande.

**Je m'engage à vous faire retour des articles.**

Fait à : .....

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Le : ...../...../.....